



## Superintendencia de Industria y Comercio

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	
<b>RADICACION:</b> 25-522988- -5-0	<b>FECHA:</b> 2025-10-24 07:28:32
<b>DEPENDENCIA:</b> 12 GRUPO DE TRABAJO DE REGULACIÓN	<b>EVENTO:</b> SIN EVENTO
<b>TRAMITE:</b> 309 DEREPETICI	<b>FOLIOS:</b> 32
<b>ACTUACION:</b> 471 TRASLAENTCOMPE	

Bogotá D.C.

Señores  
**FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN**  
[ges.documentalpgrs@fiscalia.gov.co](mailto:ges.documentalpgrs@fiscalia.gov.co)

**Asunto:** Traslado de la comunicación de referencia “*Proposición No. 018 de 2025 Debate de Control Político —Economía Colaborativas—*” recibida en la **SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO** con número de radicado 25-522988.

Respetados Señores:

En los términos del artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, de manera atenta nos permitimos trasladar por competencia los requerimientos 55, 57, 58 y 108<sup>1</sup> del cuestionario formulado para el **MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO** en la Proposición No. 018 de 2025, presentada por los Honorables Senadores **ALEJANDRO CARLOS CHACÓN, MIGUEL ÁNGEL PINTO, YENNY ESPERANZA ROZO, CLAUDIA MARÍA PÉREZ, JOHN JAIRO ROLDAN, KARINA OLIVER ESPINOSA, JAIME ENRIQUE DURAN, JUAN PABLO GALLO, LAURA ESTER FORTICH, MAURICIO GÓMEZ AMÍN y JUAN DIEGO ECHAVARRÍA** —con el objetivo de adelantar un debate de control político relacionado con las economías colaborativas—.

Lo anterior, en la medida en que la **FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN**, conforme a lo dispuesto en el artículo 250 de la Constitución Política, es la autoridad competente para ejercer la acción penal y adelantar las investigaciones correspondientes respecto de los hechos que revistan las características de un delito. En cumplimiento de esa función, dicha entidad es la encargada de investigar, conocer y prevenir conductas como la estafa y el fraude en Colombia, labor que desarrolla, entre otros mecanismos, a través de su micrositio de ciberseguridad y de líneas de atención ciudadana como el número 122.

En consecuencia, se precisa que las preguntas trasladadas —cuya ubicación en el documento anexo se indica en la nota al pie de esta comunicación— corresponden a conductas punibles tales como la estafa (artículo 246 del Código Penal), el fraude mediante medios informáticos y semejantes (artículo 269J del Código Penal), y los delitos informáticos en general (artículos 269A a 269I del Código Penal). En orden de lo expuesto, se anexa el documento enunciado para la revisión pertinente (30 folios).

<sup>1</sup> Las preguntas 55, 57 y 58 se encuentra en la página 14 de la comunicación adjunta, y la pregunta 108 en la página 19. Además, corresponden a las preguntas 13, 15, 16 y 66 de la comunicación enviada anteriormente mediante radicado 25-140929- -4-0.





**Superintendencia de  
Industria y Comercio**



Finalmente, agradecemos que la respuesta que se brinda al particular se remita a los correos electrónicos [alejandro.chacon@senado.gov.co](mailto:alejandro.chacon@senado.gov.co), [trinida877@gmail.com](mailto:trinida877@gmail.com) y [presidencia@senado.gov.co](mailto:presidencia@senado.gov.co) del Honorable Senador y la Plenaria del **SENADO DE LA REPÚBLICA**, respectivamente.

Cordialmente,

**ALEJANDRO BUSTOS MENDOZA**  
JEFE OFICINA ASESORA JURÍDICA

Elaboró: Yirama Nuñez *Y.N.A*  
Revisó: Héctor Barragán *H*  
Aprobó: Héctor Barragán *H*



## Sección Relatoría

# PROPOSICIÓN NÚMERO 18

## ASUNTO: PROPOSICIÓN DEBATE DE CONTROL POLÍTICO.

Respetado señor presidente:

En el ejercicio de mis competencias constitucionales y legales como Senador de la República, me permito solicitar respetuosamente se cite a Debate de Control Político a los siguientes funcionarios:

1. Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Doctor **Julián Molina Gómez**.
2. Ministra de Transporte, Doctora **María Fernanda Rojas Mantilla**.
3. Ministra de Comercio, Industria y Turismo, Doctora **Diana Marcela Morales**.
4. Ministro de Trabajo, Doctor **Antonio Sanguino**.

Así mismo, los invitados serán allegados posteriormente a la proposición

El presente debate se titula, “**ECONOMÍA COLABORATIVA**”. En cumplimiento irrestricto de lo dispuesto en el artículo 234, “Procedimiento de citación”, y el artículo 258, “solicitud de informes por los Congresistas” de la Ley 5ta de 1992, me permito relacionar los siguientes cuestionarios con asuntos que atañen al Ministerio de las TIC, Ministerio de Transporte, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y Ministerio de Trabajo.

### I. MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.

1. Sírvase indicar, ¿Cuál es la definición oficial de Economía Colaborativa reconocida por esta cartera ministerial? Mencione su fuente jurídica, anexo técnico o documento equivalente que lo fundamente.
2. Sírvase indicar el marco normativo vigente en Colombia respecto de:
  - a. Plataformas digitales de movilidad y transporte.
  - b. Plataformas digitales de reparto.
  - c. Plataformas digitales de compras de productos de segunda mano.
  - d. Plataformas digitales de alojamiento
  - e. Plataformas digitales de turismo
  - f. Plataformas digitales de servicio doméstico y del hogar.
  - g. Plataformas digitales de trabajo y freelance.
  - h. Plataformas digitales de agricultura y alimentos.
3. Sírvase informar, ¿El Ministerio de las TIC tiene algún tipo de programa de capacitación o sensibilización sobre el uso de plataformas digitales de economía colaborativa?
4. Sírvase informar, ¿El Ministerio de las TIC tiene alguna estrategia para promover el uso de plataformas digitales vinculadas a la economía colaborativa?
5. Sírvase informar, ¿Cómo se monitorea y evalúa el impacto de las plataformas digitales vinculadas a la economía colaborativa en Colombia?
6. Sírvase indicar ¿Cuál es la cobertura actual de servicio de internet en Colombia? Detalle en formato Excel año a año para los últimos 10 años por municipio, departamento y zonas (Rural y urbana).

## Sección Relatoría

7. Sírvase informar, ¿Qué tipo de medidas de seguridad se implementan para garantizar la privacidad y protección de los datos personales de los usuarios de plataformas digitales vinculadas a la economía colaborativa? Detalle la información para los siguientes sectores:
- Plataformas digitales de movilidad y transporte.
  - Plataformas digitales de reparto.
  - Plataformas digitales de compras de productos de segunda mano.
  - Plataformas digitales de alojamiento
  - Plataformas digitales de turismo
  - Plataformas digitales de servicio doméstico y del hogar.
  - Plataformas digitales de trabajo y freelance.
  - Plataformas digitales de agricultura y alimentos.
8. Sírvase indicar, ¿Cuál es el rango de edad de las personas que hacen uso de plataformas digitales vinculadas a la economía colaborativa? Relacionar la información de los últimos 10 años desagregados año por año en formato excel para los siguientes sectores:
- Plataformas digitales de movilidad y transporte.
  - Plataformas digitales de reparto.
  - Plataformas digitales de compras de productos de segunda mano.
  - Plataformas digitales de alojamiento
  - Plataformas digitales de turismo
  - Plataformas digitales de servicio doméstico y del hogar.
  - Plataformas digitales de trabajo y freelance.
  - Plataformas digitales de agricultura y alimentos.
  - Plataformas digitales de salud y bienestar.
9. Sírvase informar, ¿Cuáles son las nuevas tendencias tecnológicas, económicas y demás, en cuanto a economía colaborativa para el sector agricultura en Colombia?
10. Sírvase informar, ¿Qué iniciativas se han desarrollado para que los pequeños agricultores puedan acceder a nuevas tecnologías agrícolas?
11. Sírvase informar, ¿Están los campesinos adaptados al mundo de los negocios digitales? Justifique su respuesta con estudios y estadísticas.
12. Sírvase relacionar, ¿Cuáles son las políticas públicas, programas, incentivos y/o subsidios que desde el Gobierno Nacional se están otorgando a los campesinos en materia de fortalecimiento tecnológico, acceso a las tecnologías de la información y negocios digitales? Anexe los debidos soportes.
13. Sírvase informar, ¿Cuántas plataformas digitales en el marco de la economía colaborativa de plataformas digitales que prestan el servicio de tutorías y coaching existen en el país? Relacione la información en formato excel para los últimos 10 años, año a año donde especifique cantidad de clientes, personas que ofrecen el servicio y plataformas.
14. Sírvase informar, ¿Cuáles son los requisitos para las personas que ofrecen servicios en plataformas digitales de tutorías y coaching en Colombia?
15. Sírvase informar, ¿Qué impacto ha tenido el uso de plataformas digitales de tutorías y coaching en el desarrollo económico de las personas que ofrecen su servicio? Para lo anterior anexe datos estadísticos en formato excel, para los últimos 10 años, año a año.

## Sección Relatoría

16. Sírvase informar, ¿Qué medidas ha tomado el Gobierno Nacional para vigilar la calidad del servicio en las plataformas que prestan el servicio de tutorías y coaching?
17. Sírvase informar, ¿Qué estrategias tiene el Gobierno Nacional en el marco de la economía colaborativa respecto al uso de las plataformas digitales que prestan el servicio de tutorías y coaching?

## II. MINISTERIO DE TRANSPORTE

1. Sírvase indicar, ¿Cuáles son las plataformas digitales de transporte y movilidad que operan actualmente en Colombia? Además, indique:
  - a. Cantidad de personas registradas para prestar un servicio en cada plataforma. Detallar por municipio, departamento y género, año a año para los últimos 10 años en formato Excel.
  - b. Cantidad aproximada de usuarios diarios en cada una de las plataformas. Detallar año a año la cantidad de los últimos 10 años en formato Excel.
  - c. El marco normativo de cada una de las plataformas poder operar en Colombia.
2. Sírvase indicar ¿Desde qué año empezaron a funcionar las siguientes plataformas digitales de transporte y movilidad en Colombia?
  - a. Uber
  - b. Cabify
  - c. DiDi
  - d. InDriver
  - e. yango
  - f. Demás plataformas existentes en Colombia
3. Sírvase informar, la cantidad de personas que se encuentran activas laboralmente (Artículo 22, Código Sustantivo del Trabajo) en Colombia para las siguientes plataformas digitales de transporte y movilidad. Suministre la información a la fecha en formato Excel.
  - a. Uber
  - b. InDriver
  - c. Didi
  - d. yango
  - e. Cabify
  - f. Demás plataformas existentes en Colombia
4. Sírvase informar, ¿Cuáles son las modalidades de contratación que utilizan las plataformas digitales de transporte y movilidad para la prestación de su servicio? Anexar el contrato utilizado para cada modalidad de contratación por plataforma digital.
5. Sírvase indicar, ¿Cuáles son los cargos, tarifas, precios y/o cualquier otra denominación que manejan las plataformas digitales de transporte y movilidad que operan en Colombia? ¿Cuáles son los costos que deben pagar quienes ofrecen sus servicios por medio de este mecanismo digital? Especificar en formato Excel por cada plataforma que opera en Colombia, los valores de suscripción, porcentajes de intermediación y otros relacionados.
6. Sírvase indicar, ¿Cuántos y cuáles son los gremios que representan a los trabajadores de plataformas digitales de transporte y movilidad en Colombia? Especifique en formato Excel ubicación, nombre del gremio y plataforma.

## Sección Relatoría

7. Sírvase indicar, la fecha de entrada en operación de cada una de las plataformas digitales de transporte y movilidad en Colombia. Especificar bajo qué marco normativo empezaron a funcionar
8. Sírvase indicar, ¿Cuántas personas están registradas en calidad de usuarios o beneficiarios de los servicios prestados por las plataformas digitales de transporte y movilidad? Detalle la información en formato Excel por nombre de cada plataforma en los últimos 10 años, año a año.
9. Sírvase indicar, ¿Cuántas mujeres y hombres se encuentran registrados para ofrecer servicios en plataformas digitales de transporte y movilidad? Especifique en formato Excel año a año para los últimos 10 años, teniendo en cuenta lo siguiente:
  - a. Nombre de la plataforma.
  - b. Edad de la mujer y hombre registrados.
  - c. Departamento y municipio de ubicación.
10. Sírvase informar, ¿Cuáles son las obligaciones contractuales, prestacionales, de seguros, pólizas, entre otras, para la prestación de servicios, que deben cumplir las plataformas de transporte y movilidad en Colombia? Relacione cada una y anexe los soportes correspondientes.
11. Sírvase informar, ¿Cuáles son las obligaciones contractuales, prestacionales, de seguros, pólizas, entre otras, que deben cumplir las personas para poder ofrecer un servicio en las plataformas de transporte y movilidad en Colombia? Relacione cada una y anexe los soportes correspondientes.
12. Sírvase informar, ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir las plataformas de transporte y movilidad para la prestación del servicio en Colombia? Relacionar cada una y adjuntar los soportes correspondientes.
13. Sírvase informar, ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir las personas para ofrecer un servicio en las plataformas de transporte y movilidad en Colombia? Relacionar cada una y adjuntar los soportes correspondientes.
14. Sírvase indicar, ¿Cuántos delitos han reportado en los últimos 10 años las personas que usan y ofrecen servicios en plataformas digitales de transporte y movilidad? Relacione en formato excel la cantidad de casos año a año, diferenciando el reporte de los que ofrecen el servicio y los usuarios que lo toman.
15. Sírvase informar, acerca de las personas que ofrecen un servicio en las plataformas y/o aplicaciones digitales de transporte y movilidad lo siguiente:
  - a. ¿Cuál es la periodicidad con la que deben renovar su licencia de conducción y cuál es la categoría de licencia de conducción que deben adquirir?
  - b. ¿Necesitan la revisión de antecedentes judiciales y policiales para poder prestar el servicio en las plataformas o aplicaciones de transporte y movilidad?
16. Sírvase indicar, ¿Cuáles son los criterios usados por cada plataforma digital de transporte y movilidad para definir el valor que se debe cobrar por cada servicio ofrecido?
17. Sírvase informar, ¿Cuáles son las garantías de seguridad ante accidentes de tránsito que tienen los usuarios que toman el servicio de plataformas digitales de transporte y movilidad en Colombia?

## Sección Relatoría

18. Sírvase informar, ¿Cuáles son las garantías de seguridad contra violencia física, psicológica y sexual para el usuario que toma el servicio de plataformas digitales de transporte y movilidad en Colombia?
19. Sírvase informar, ¿Cuál es el procedimiento que debe realizar un usuario que sea acosado o abusado sexualmente, mientras recibe u ofrece un servicio por medio de una plataforma digital de transporte y movilidad para reportar el caso? Detalle el procedimiento a seguir para cada plataforma.
20. Sírvase informar, ¿Cuáles son los vehículos más utilizados en las plataformas digitales de transporte y movilidad? Especifique:
  - a. Marca y Modelo
  - b. Capacidad
  - c. Estilo de vehículo (automóvil, camioneta, campero, etc.)
  - d. Tipo de combustible
21. Sírvase indicar, ¿Cuáles son los requisitos, documentos, costos y obligaciones que se deben cumplir, presentar y pagar para poder adquirir un vehículo tipo taxi en Colombia y que pueda entrar en funcionamiento de manera legal?
22. Sírvase indicar, ¿Cuáles son los requisitos, documentos, costos y obligaciones que se deben cumplir, presentar y pagar para que una persona pueda desempeñarse como conductor de un vehículo tipo taxi en Colombia?
23. Sírvase indicar, ¿Cómo ha sido la dinámica de crecimiento o disminución del parque automotor del servicio público de taxis en Colombia? Detallar la información en formato excel por municipios y departamentos año a año para los últimos 10 años.
24. Sírvase indicar, la cantidad de conductores de taxi que ha tenido Colombia en los últimos 10 años. Detallar la información a la fecha actual en formato excel año a año por municipios, departamentos y género.
25. Sírvase indicar, ¿A qué entidad le corresponde la regulación y vigilancia del transporte público y privado en Colombia?
26. Sírvase indicar, ¿Qué iniciativas y programas han presentado en los últimos 10 años las empresas y gremios de taxis para combatir la delincuencia en la prestación de sus servicios? Describa la información por empresa y gremio con la respectiva propuesta de cada uno.
27. Sírvase indicar, ¿Cuáles son las plataformas digitales de transporte y movilidad que están actualmente legalizadas en Colombia y cuál es la Ley o norma que rige a cada una de ellas?
28. Sírvase informar, del total de conductores de taxi que operan en Colombia ¿Cuántos están afiliados a la Seguridad Social? Discrimine la información por departamento y municipio, año a año para los últimos 10 años
29. Sírvase indicar ¿Qué es, ¿cómo funciona y para qué sirve el "Cupo" en el ejercicio comercial de los taxis en Colombia? Relacione su fuente jurídica.
30. Sírvase informar, ¿En qué consiste la tarjeta de control de un taxi y si esta tiene algún costo y renovación? Relacione la Ley que la exige.

## Sección Relatoría

31. Sírvase informar, ¿En qué consiste la tarjeta de operación de un taxi y si esta tiene algún costo y renovación? Relacione la Ley que la exige.
32. Sírvase informar, de acuerdo a la legislación colombiana ¿Quién está en la obligación de pagar los costos de seguridad social para los conductores de taxi? Relacione la fuente jurídica.
33. Sírvase informar la cantidad de vehículos tipo taxi que operan por medio de plataformas digitales de transporte y movilidad. Relacione la información en formato excel a la fecha, año a año para los últimos 10 años con el nombre de cada plataforma.
34. Sírvase indicar ¿Cuáles son los tipos de tarifas que se aplican a los usuarios del servicio de taxi en Colombia? Explique cada una de ellas y relacione la fuente jurídica.
35. Sírvase indicar, ¿Qué es y cómo funciona el "taxímetro" para el servicio de taxi en Colombia? Indique toda la regulación jurídica respecto a su funcionamiento.
36. Sírvase indicar, respecto de la prestación del servicio de taxi, ¿Cuál es la cantidad de peticiones, quejas y/o reclamos que se han recibido en los últimos 10 años? Relacione la información año a año en formato excel. Además, indique:
  - a. Cuál es el estado de la petición, queja y/o reclamo.
  - b. Cuál es el motivo de la petición, queja y/o reclamo.
  - c. En cuanto ascienden las multas como resultado de la solicitud.
  - d. Cuáles son las sanciones que se han establecido.
  - e. Desglose la información por entidad prestadora del servicio que fue sancionada.
37. Sírvase informar, ¿Cuáles son las garantías de seguridad ante accidente, que tienen los usuarios que toman el servicio de taxi en Colombia?
38. Sírvase informar, ¿Cuáles son las garantías de seguridad contra violencia física, psicológica y sexual para el usuario que toma el servicio en los taxis en Colombia?
39. Sírvase informar, ¿Cuántos vehículos que prestan el servicio de transporte público en Colombia se encuentran en la informalidad o ilegalidad? ¿Qué porcentaje representan de la totalidad de vehículos de transporte público?
40. Sírvase detallar, ¿Cuáles son los mecanismos o planes estructurados que el Gobierno Nacional ha generado en los últimos 10 años, para controlar el transporte informal y/o ilegal en el país?
41. Sírvase indicar, ¿Cuántos sindicatos existen en el gremio de conductores de taxi y cuáles son?
42. Sírvase indicar, ¿Cuál es el pliego de peticiones presentado por parte de los conductores de taxi al Gobierno Nacional tras los acontecimientos (paros y bloqueos) ocurridos en los últimos 10 años en el país?
43. Sírvase indicar, ¿Existen conflictos, diferencias o desacuerdos entre los conductores de taxi y de plataformas digitales de transporte y movilidad? De ser así ¿Cuáles son los motivos y cuál es la propuesta del Gobierno Nacional para solucionarlos?
44. Sírvase informar, ¿Cuáles son las razones por las cuales el Gobierno Nacional no ha regulado las plataformas digitales de transporte y movilidad?

## Sección Relatoría

45. Sírvase indicar, ¿Cuál es la relación contractual mediante la cual se vincula un conductor a una empresa de taxi? De no ser una relación laboral, indique cuál es la relación contractual aplicable. Relacione su fuente jurídica.
46. Sírvase informar, ¿Qué acciones, medidas y políticas se han realizado desde su cartera, para lograr equilibrar la competencia entre los prestadores de servicio de transporte tradicional como taxis frente a los prestadores de servicio de transporte por medio de plataformas digitales de transporte y movilidad? Relacione los resultados que se han obtenido.
47. Sírvase informar, ¿Cuál es la periodicidad de inspección de los taxímetros de los vehículos, para verificar que no han sido alterados?
48. Sírvase informar ¿Cuántos taxis han cedido el cupo en Colombia? Discrimine la información por departamentos, municipios y año a año para los últimos 10 años, en formato Excel.
49. Sírvase informar, de los taxis que han cedido el cupo en Colombia, ¿A cuántos se les ha autorizado el cambio de público a particular? Discrimine la información por departamentos, municipios y año a año para los últimos 10 años, en formato Excel.
50. Sírvase informar, ¿Cuántos taxis han sido chatarrizados en Colombia? Discrimine la información por departamentos, municipios y año a año para los últimos 10 años, en formato Excel.
51. Sírvase indicar ¿Cuántos servicios aproximadamente de transporte prestan al día los taxis en cada una de las ciudades capitales del país? Relacionar la información en formato Excel año a año para los últimos 10 años.
52. Sírvase indicar nombre y cantidad de:
- Plataformas digitales de transporte y movilidad para Taxis por municipio y departamentos.
  - Empresas o cooperativas que presten servicio de Taxis por municipio y departamentos.
53. Sírvase indicar, ¿Cómo y en qué porcentaje han contribuido las plataformas digitales de transporte y movilidad a la disminución de la tasa de desempleo durante los últimos 10 años? Desagregue la información año a año, en formato Excel.
54. Sírvase informar respecto al consumo de plataformas digitales de transporte y movilidad por parte de los colombianos, ¿Qué tanto utilizan estas plataformas los colombianos en comparación con los demás países de América Latina? Discrimine la respuesta con respecto a los últimos 10 años, año a año en formato excel.
55. Sírvase informar, ¿Qué posición ocupa Colombia frente a otros países de América Latina en materia de uso de plataformas digitales de transporte y movilidad? Relacione la información en formato excel de los últimos 10 años, año a año en una tabla de posiciones con los demás países.
56. Sírvase indicar, ¿Cuántas infracciones de tránsito se han aplicado a los conductores de taxi en los últimos 10 años en Colombia? Relacione por tipo de infracción, monto aplicado, en formato excel año a año, por municipio y departamento.
57. Sírvase indicar, ¿Cuántas infracciones de tránsito se han aplicado a las personas que ofrecen un servicio por medio de plataformas digitales de transporte y movilidad en los últimos 10 años en

## Sección Relatoría

Colombia? Relacione por tipo de infracción, monto aplicado, en formato excel año a año, por municipio y departamento.

58. Sírvase indicar, ¿Qué tipo de sanciones han sido aplicadas a las empresas de taxi en los últimos 10 años? Discrimine la respuesta año a año en formato excel.
- Especificar cada una de las sanciones y para quien fueron dirigidas.
  - Indicar el monto de la sanción aplicada.
59. Sírvase indicar, ¿Qué tipo de sanciones han sido aplicadas a las plataformas digitales de transporte y movilidad en los últimos 10 años? Discrimine la respuesta año a año en formato excel.
- Especificar cada una de las sanciones y para quien fueron dirigidas.
  - Indicar el monto de la sanción aplicada.
60. Sírvase aportar la cantidad de personas que por oficio tienen realizan actividades relacionadas con la prestación de servicios de transporte y movilidad de manera formal e informal. Indique la información en formato excel de los últimos 10 años, desagregada año por año.
61. Sírvase aportar la cantidad de personas que por oficio tienen realizan actividades relacionadas con la prestación de servicios de reparto de manera formal e informal. Indique la información en formato excel de los últimos 10 años, desagregada año por año.
62. Sírvase indicar, ¿Cuántos hombres y mujeres tienen como oficio en Colombia la conducción de transporte público y privado? Indique la información en formato excel de los últimos 10 años, desagregada año por año.
63. Sírvase indicar, ¿Cuál es la percepción de seguridad que tiene la ciudadanía respecto de la utilización del servicio de taxi? Detalle la información por municipios y departamentos en formato excel para los últimos 10 años, año a año.
64. Sírvase indicar, ¿Cuál es la percepción de seguridad que tiene la ciudadanía respecto de la utilización de las plataformas digitales de transporte y movilidad? Detalle la información por municipios y departamentos en formato excel para los últimos 10 años, año a año.
65. Sírvase indicar, ¿Cuál es la cantidad de personas que se moviliza en cada uno de los medios de transportes existentes en Colombia? Relacione la información en formato excel para los últimos 10 años, desagregando año a año por municipios para cada uno de los siguientes medios:
- Transmilenio.
  - Buses.
  - Taxis.
  - Vehículos particulares.
  - Motocicletas.
  - Bicicletas.
  - Demás medio de transporte existentes.
66. Sírvase indicar, ¿Cuánto han crecido las plataformas digitales de transporte y movilidad en el país durante los últimos 10 años? Desagregue la información por municipios y departamentos año a año en formato excel para los siguientes conceptos:

## Sección Relatoría

- a. cantidad de usuarios registrados
- b. cantidad ingresos anuales
- c. cantidad de plataformas

67. Sírvase indicar, ¿Cuánto han crecido las plataformas digitales de reparto en el país durante los últimos 10 años? Desagregue la información por municipios y departamentos año a año en formato excel para los siguientes conceptos:

- a. cantidad de usuarios registrados
- b. cantidad ingresos anuales
- c. cantidad de plataformas

### III. MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

1. Sírvase indicar, ¿Cuál es la definición oficial de Economía Colaborativa reconocida por esta cartera ministerial? Mencione su fuente jurídica, anexo técnico o documento equivalente que lo fundamente.
2. Sírvase informar, ¿Cuáles son los tipos de Economía Colaborativa aplicados actualmente en Colombia? Mencione su fuente jurídica, anexo técnico o documento equivalente que lo fundamente.
3. Sírvase informar, a la fecha ¿Cuántas aplicaciones como AIRBNB, VRBO, BOOKING, EXPEDIA y todas las aplicaciones similares que se dediquen a la prestación de servicios de alojamiento, se encuentran operando en Colombia? Relacione todas y cada una de estas plataformas, y de una breve descripción del funcionamiento de las mismas.
  - a. Indique en qué municipios, distritos y departamentos se encuentran en funcionamiento las plataformas en mención y demás similares.
  - b. Relacione la fecha de entrada en operación de cada plataforma e indique cuál es su figura legal.
4. Sírvase informar, ¿Cuántos usuarios (clientes) se han registrado en plataformas como AIRBNB, VRBO, BOOKING, EXPEDIA y todas las aplicaciones similares que se dediquen a la prestación de servicios de alojamiento en Colombia? Relacione la información para los últimos 10 años, año a año en formato excel.
5. Sírvase informar, ¿Cuántos anfitriones (propietarios de los bienes inmuebles arrendados) se han registrado y han utilizado plataformas como AIRBNB, VRBO, BOOKING, EXPEDIA y todas las aplicaciones similares que se dediquen a la prestación de servicios de alojamiento en Colombia? Relacione la información para los últimos 10 años, año a año en formato excel, por municipios, distritos y departamentos.
6. Sírvase informar, ¿Cuál ha sido el desarrollo del marco normativo de plataformas como AIRBNB, VRBO, BOOKING, EXPEDIA y todas las aplicaciones similares que se dediquen a la prestación de servicios de alojamiento en Colombia? Relacione su fuente jurídica.
7. Sírvase informar, ¿Cuáles son las obligaciones contractuales, prestacionales, de seguros, pólizas, entre otras, para la prestación de servicios, que deben cumplir las plataformas como AIRBNB, VRBO, BOOKING, EXPEDIA y otras similares? Relacione cada una y anexe los soportes correspondientes.
8. Sírvase informar, ¿Cuáles son las obligaciones contractuales, prestacionales, de seguros, pólizas, entre otras, que deben cumplir las personas para poder ofrecer un servicio en las plataformas como

## Sección Relatoría

AIRBNB, VRBO, BOOKING, EXPEDIA y otras similares? Relacione cada una y anexe los soportes correspondientes.

9. Sírvase informar, ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir las plataformas como AIRBNB, VRBO, BOOKING, EXPEDIA y otras similares para la prestación del servicio en Colombia? Relacionar cada una y adjuntar los soportes correspondientes.
10. Sírvase informar, ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir las personas para ofrecer un servicio en las plataformas digitales como AIRBNB, VRBO, BOOKING, EXPEDIA y otras similares? Relacionar cada una y adjuntar los soportes correspondientes.
11. Sírvase informar, ¿En qué año entraron en funcionamiento las plataformas digitales como AIRBNB, VRBO, BOOKING, EXPEDIA y otras similares en Colombia? Además, precise:
  - a. ¿Cuáles han sido los efectos que su presencia ha generado en el sector turismo, incluyendo el impacto en la ocupación, tarifas y competitividad respecto del sector hotelero tradicional?
  - b. Indique qué medidas ha adoptado el Gobierno Nacional para regular el impacto en la industria hotelera tradicional y en el desarrollo sostenible del turismo en el país.
12. Sírvase informar, ¿Cuáles son las modalidades de contratación que utiliza AIRBNB, VRBO, BOOKING, EXPEDIA y todas las plataformas similares en la prestación de sus servicios de alojamiento? Anexe todos y cada uno de los soportes por modalidad de contratación.
13. Sírvase indicar, ¿Cuáles son los cargos, tarifas, precios y/o cualquier otra denominación que manejan las plataformas de AIRBNB, VRBO, BOOKING, EXPEDIA y similares por la prestación de sus servicios en el territorio colombiano? ¿Cuáles son los costos que deben pagar quienes prestan y ofrecen sus servicios por medio de este mecanismo digital? Especificar por plataforma que opere en Colombia valores de suscripción, porcentajes de intermediación y otros relacionados.
14. Sírvase informar, ¿Cuáles son las variables para fijar las políticas de precios para la prestación de servicios de Airbnb VRBO, BOOKING, EXPEDIA y plataformas digitales similares? Relacione y describa cada una de las variables.
15. Sírvase informar, ¿Existe regulación y vigilancia a las políticas de precios para la prestación de servicios de Airbnb VRBO, BOOKING, EXPEDIA y plataformas digitales similares? Relacione la fuente jurídica.
16. Sírvase informar, ¿Cuántas operaciones financieras realizaron las plataformas digitales de alojamiento en Colombia, qué medios se utilizaron y a cuánto asciende el costo de estas? Suministre la información por cada plataforma de los últimos diez (10) años, en formato Excel, año a año.
17. Sírvase informar, ¿Qué medidas se han adoptado para garantizar la competencia en igualdad de condiciones entre el sector hotelero tradicional y quienes ofrecen alojamiento a través de Airbnb VRBO, BOOKING, EXPEDIA y similares? Relacione las medidas y el resultado de ellas.
18. Sírvase informar, ¿Cuál es el promedio de ingresos mensual de las plataformas para la prestación de servicios de turismo como Airbnb VRBO, BOOKING, EXPEDIA y similares? Relacione la información para los últimos 10 años, año a año, en formato excel.
19. Sírvase informar, ¿Qué medidas de seguridad y control existen para verificar el cumplimiento de las normas sanitarias, de habitabilidad y de protección al consumidor en las propiedades ofrecidas a través de Airbnb VRBO, BOOKING, EXPEDIA y similares en Colombia?

## Sección Relatoría

20. Sírvase informar, ¿Qué medidas de seguridad y control existen para verificar el cumplimiento de las normas sanitarias, de habitabilidad y de protección al consumidor en el sector hotelero en Colombia?
21. Sírvase informar, ¿Cuál ha sido el comportamiento de la inversión en el sector hotelero tradicional debido a la expansión de Airbnb, VRBO, BOOKING, EXPEDIA y similares en los años posteriores a la entrada en operación de estas plataformas digitales en Colombia? Detalle la información con cifras en formato excel, año a año.
22. Sírvase indicar, ¿Qué medidas o estrategias se han implementado para fortalecer el sector hotelero tradicional en Colombia? Relacione las medidas y los resultados de las mismas.
23. Sírvase informar, ¿Cuál ha sido la variación de la tasa de ocupación del sector hotelero tradicional en Colombia desde la llegada de Airbnb VRBO, BOOKING, EXPEDIA y similares? Relacione los estudios técnicos que evidencian esta situación, desde que entraron en operación estas plataformas en Colombia hasta la fecha. Detalle la información año a año en formato Excel por departamentos, municipios y distritos capitales.
24. Sírvase informar, ¿Cuál ha sido la tasa de ocupación de Airbnb, VRBO, BOOKING, EXPEDIA y similares desde su llegada a Colombia? Relacione los estudios técnicos que evidencian esta situación, desde que entraron en operación estas plataformas digitales de alojamiento en Colombia hasta la fecha. Detalle la información año a año en formato Excel por departamentos, municipios y distritos capitales.
25. Sírvase informar, ¿De qué manera ha aportado al sector turismo la entrada en operación de las plataformas digitales como Airbnb VRBO, BOOKING, EXPEDIA y similares? e indique si su presencia ha contribuido a:
- El crecimiento del sector en términos de aumento en la llegada de turistas.
  - Diversificación de la oferta de alojamiento y descentralización del turismo hacia zonas con menor infraestructura hotelera
26. Sírvase informar, ¿Cuáles plataformas como GetYourGuide y similares que permiten a las personas ofrecer servicios de turismo se encuentran operando en Colombia? Suministre la siguiente información en formato excel, para los últimos 10 años a la fecha, año a año:
- Cuántas personas se encuentran registradas por plataforma para prestar el servicio.
  - Municipio y departamento.
  - Fecha de entrada en operación de cada una y la figura legal con la que entraron en funcionamiento.
27. Sírvase informar, ¿Cuántos usuarios (clientes) se han registrado en plataformas como GetYourGuide y otras similares que se dedican a la prestación de servicios de turismo en Colombia? Relacione la información para los últimos 10 años, año a año en formato excel para cada plataforma.
28. Sírvase informar, ¿Cuál ha sido el desarrollo del marco normativo de aplicaciones como GetYourGuide y otras similares que se dedican a la prestación de servicios de turismo en Colombia?
29. Sírvase informar, ¿Cuáles son las obligaciones contractuales, prestacionales, de seguros, pólizas, entre otras, para la prestación de servicios, que deben cumplir las plataformas como GetYourGuide y similares que se dedican a la prestación de servicios de turismo en Colombia? Relacione cada una y anexe los soportes correspondientes.

## Sección Relatoría

30. Sírvase informar, ¿Cuáles son las obligaciones contractuales, prestacionales, de seguros, pólizas, entre otras, que deben cumplir las personas para poder ofrecer un servicio en las plataformas como GetYourGuide y similares que se dedican a la prestación de servicios de turismo en Colombia? Relacione cada una y anexe los soportes correspondientes.
31. Sírvase informar, ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir las plataformas como GetYourGuide y similares que se dedican a la prestación de servicios de turismo en Colombia? Relacionar cada una y adjuntar los soportes correspondientes.
32. Sírvase informar, ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir las personas para ofrecer un servicio en las plataformas como GetYourGuide y similares que se dedican a la prestación de servicios de turismo en Colombia? Relacionar cada una y adjuntar los soportes correspondientes.
33. Sírvase informar, ¿En qué año entraron oficialmente en funcionamiento las plataformas como GetYourGuide y similares que ofrecen servicios de turismo en Colombia?
34. Sírvase indicar, ¿Cuáles han sido los efectos que han generado en el sector turismo las plataformas como GetYourGuide y similares, incluyendo el impacto en la ocupación, tarifas y competitividad respecto del sector hotelero tradicional?
35. Sírvase informar, ¿Cuáles son las modalidades de contratación que utilizan las plataformas como GetYourGuide y similares que prestan servicios de turismo en Colombia? Anexe los soportes de modalidad de contratación en el marco de la prestación de sus servicios para cada plataforma.
36. Sírvase informar, ¿Cuál ha sido el impacto de GetYourGuide y similares en la generación de empleos en el sector turismo en Colombia? Relacione los estudios, análisis o datos oficiales que revelen la información de lo solicitado.
37. Sírvase indicar, ¿Cuáles son los costos, cargos, tarifas, precios y/o cualquier otra denominación que manejan las plataformas como GetYourGuide y similares que prestan servicios de turismo en Colombia? Especificar por plataforma que opere en Colombia valores de suscripción, porcentajes de intermediación y otros relacionados.
38. Sírvase informar, ¿Cuáles son las variables para fijar las políticas de precios para la prestación de servicios en plataformas como GetYourGuide y similares que ofrecen servicios de turismo en Colombia? Relacione y describa cada una de las variables.
39. Sírvase informar, ¿Cuál es el promedio de movimientos financieros mensuales de las plataformas digitales para la prestación de servicios de turismo como GetYourGuide y similares en Colombia? Relacione la información para los últimos 10 años, año a año, en formato excel.
40. Sírvase informar, ¿Cuáles son las estrategias del Gobierno Nacional para adaptarse al modelo de economía colaborativa en Colombia?
41. Sírvase informar, ¿Cuáles son los casos de éxito de economía colaborativa que el Gobierno Nacional ha impulsado en Colombia? Explique detalladamente cada uno de ellos y su proceso.
42. Sírvase informar, ¿Cuáles son los casos de éxito de economía colaborativa que el Gobierno Nacional ha impulsado a nivel internacional? Explique detalladamente cada uno de ellos y su proceso.

## Sección Relatoría

43. Sírvase informar, ¿Cuántas plataformas digitales de venta de artículos de segunda mano se encuentran operando actualmente en Colombia? Suministre la información en formato excel para los últimos 10 años y el porcentaje de incremento de éstas año a año.
- a. Indique en qué municipios, distritos y departamentos se encuentran en funcionamiento las aplicaciones en mención
44. Sírvase indicar, respecto a las plataformas que prestan servicios de alojamiento como AIRBNB y similares, ¿Cuál es la cantidad de peticiones, quejas y/o reclamos que se han recepcionado en los últimos 10 años? Relacione la información año a año en formato excel. Además, indique:
- a. ¿Cuál es el estado de la petición, queja y/o reclamo?  
b. ¿Cuál es el motivo de la petición, queja y/o reclamo?  
c. ¿En cuánto ascienden las multas como resultado de la solicitud?  
d. ¿Cuáles son las sanciones que se han establecido?  
e. Desglose la información por plataforma prestadora del servicio.
45. Sírvase indicar, respecto a las plataformas que prestan servicios de turismo como GetYourGuide y similares ¿Cuál es la cantidad de peticiones, quejas y/o reclamos que ha recepcionado en los últimos 10 años? Relacione la información año a año en formato excel. Además, indique:
- a. ¿Cuál es el estado de la petición, queja y/o reclamo?  
b. ¿Cuál es el motivo de la petición, queja y/o reclamo?  
c. ¿En cuánto ascienden las multas como resultado de la solicitud?  
d. ¿Cuáles son las sanciones que se han establecido?  
e. Desglose la información por plataforma prestadora del servicio.
46. Sírvase indicar, respecto a las plataformas que prestan servicios domésticos como limpieza del hogar, cuidado de mascotas, plomería, eléctricos y similares en Colombia ¿Cuál es la cantidad de peticiones, quejas y/o reclamos que ha recepcionado en los últimos 10 años? Relacione la información año a año en formato excel. Además, indique:
- a. ¿Cuál es el estado de la petición, queja y/o reclamo?  
b. ¿Cuál es el motivo de la petición, queja y/o reclamo?  
c. ¿En cuánto ascienden las multas como resultado de la solicitud?  
d. ¿Cuáles son las sanciones que se han establecido?  
e. Desglose la información por plataforma prestadora del servicio.
47. Sírvase indicar, respecto a las plataformas que prestan servicios de reparto en Colombia ¿Cuál es la cantidad de peticiones, quejas y/o reclamos que ha recepcionado en los últimos 10 años? Relacione la información año a año en formato excel. Además, indique:
- a. ¿Cuál es el estado de la petición, queja y/o reclamo?  
b. ¿Cuál es el motivo de la petición, queja y/o reclamo?  
c. ¿En cuánto ascienden las multas como resultado de la solicitud?  
d. ¿Cuáles son las sanciones que se han establecido?  
e. Desglose la información por plataforma prestadora del servicio.
48. Sírvase indicar, respecto a las plataformas que prestan servicios de transporte y movilidad en Colombia ¿Cuál es la cantidad de peticiones, quejas y/o reclamos que ha recepcionado en los últimos 10 años? Relacione la información año a año en formato excel. Además, indique:

## Sección Relatoría

- a. ¿Cuál es el estado de la petición, queja y/o reclamo?
  - b. ¿Cuál es el motivo de la petición, queja y/o reclamo?
  - c. ¿En cuánto ascienden las multas como resultado de la solicitud?
  - d. ¿Cuáles son las sanciones que se han establecido?
  - e. Desglose la información por plataforma prestadora del servicio.
49. Sírvase informar, ¿Cuál es el marco normativo de las plataformas de venta de artículos de segunda mano en Colombia a la fecha? Relacione la fuente jurídica
50. Sírvase informar, ¿Cuáles son las obligaciones contractuales, prestacionales, de seguros y otras para la prestación de servicios que deben cumplir las plataformas de venta de artículos de segunda mano? Relacione cada una y anexe los soportes correspondientes.
51. Sírvase informar, ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir las plataformas de venta de artículos de segunda mano? Relacione cada uno y anexe los soportes correspondientes.
52. Sírvase informar, ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir los vendedores de artículos de segunda mano en plataformas digitales? Relacione cada uno y anexe los soportes correspondientes.
53. Sírvase informar, ¿La Superintendencia de Industria y Comercio realiza alguna supervisión o inspección de las plataformas de compraventa de segunda mano para garantizar el cumplimiento de las normativas de protección al consumidor? Si la respuesta es afirmativa, sírvase relacionar el procedimiento de supervisión o inspección y los resultados obtenidos para los últimos 10 años, año a año en formato excel.
54. Sírvase informar, ¿Cuáles son los derechos del consumidor en la compra de artículos de segunda mano a través de plataformas digitales?
55. Sírvase informar, ¿Qué medidas está implementando la Superintendencia de Industria y Comercio para prevenir estafas y fraudes en las compras de artículos de segunda mano a través de las plataformas digitales?
56. Sírvase informar, ¿Existen lineamientos específicos para las plataformas de compraventa de artículos de segunda mano sobre la verificación de la autenticidad de los productos?
57. Sírvase informar: ¿Cómo puede un consumidor denunciar una estafa o fraude en una compra realizada a través de una plataforma digital de artículos de segunda mano?
58. Sírvase informar, ¿Cuál es el número de denuncias que ha recibido la Superintendencia de Industria y Comercio, relacionadas con fraudes en compras de artículos de segunda mano a través de plataformas digitales en el país? Relacione la información en formato excel para los últimos 10 años, año a año.
59. Sírvase informar, ¿Existen límites en las tarifas dentro de las plataformas digitales para la venta de artículos de segunda mano? ¿Se supervisa que las tarifas sean razonables y justas?
60. Sírvase informar, ¿Qué medidas deben tomar las plataformas de compraventa de artículos de segunda mano para asegurar que las tarifas establecidas por los vendedores sean justas?

## Sección Relatoría

61. Sírvase informar, ¿Cómo se protege al consumidor ante posibles abusos relacionados con las comisiones por intermediación cobradas por las plataformas de compraventa de artículos de segunda mano?
62. Sírvase informar, ¿La Superintendencia de Industria y Comercio ha recibido quejas o denuncias de consumidores o vendedores sobre comisiones de intermediación abusivas o poco transparentes en las plataformas de compraventa de artículos de segunda mano? ¿Cuántas denuncias se han recibido durante los últimos 10 años? Relacione la información en formato excel, año a año para cada plataforma que opera en Colombia
63. Sírvase informar, ¿Cuál es el procedimiento que debe seguir un vendedor o comprador si considera que la comisión cobrada por una plataforma de compraventa de artículos de segunda mano es excesiva o poco clara?
64. Sírvase informar, ¿Cuál es el marco normativo que debe seguirse en caso de que un consumidor se vea afectado por una transacción fraudulenta o un producto defectuoso en las plataformas digitales de compraventa de artículos de segunda mano?
65. Sírvase informar, ¿Qué sanciones o penalidades enfrentan las plataformas digitales que no cumplen con cada una de las regulaciones establecidas en Colombia?
66. Sírvase informar, ¿Las plataformas de venta de artículos de segunda mano deben establecer políticas claras de resolución de conflictos entre compradores y vendedores? De ser afirmativa la respuesta, mencione cada una de esas políticas.
67. Sírvase informar, ¿Existen incentivos o apoyos para las plataformas digitales que promueven la compra y venta responsable y sostenible de artículos de segunda mano en Colombia?
68. Sírvase informar, ¿Existe algún tipo de regulación que impida la venta de ciertos artículos de segunda mano en plataformas digitales?
69. Sírvase informar, ¿Cuáles son las plataformas digitales en operación, que se encargan de mejorar la salud y el bienestar de los usuarios en Colombia?
70. Sírvase informar, ¿Cuáles son los derechos del consumidor que utiliza las plataformas digitales de salud y bienestar como Doctoralia y similares en Colombia?
71. Sírvase informar: ¿Qué medidas está implementando la Superintendencia de Industria y Comercio para prevenir estafas y fraudes en las plataformas digitales de salud y bienestar como Doctoralia y en Colombia?
72. Sírvase informar, ¿Cómo puede un usuario denunciar una estafa o fraude en un servicio a través de las plataformas digitales de salud y bienestar como Doctoralia y similares?
73. Sírvase informar, en caso de una compra fraudulenta a través de una plataforma digital de salud y bienestar como Doctoralia y similares, ¿Qué medidas de reembolso o compensación existen para los usuarios afectados?
74. Sírvase informar, ¿Qué responsabilidades tienen las plataformas de salud y bienestar como Doctoralia y similares, sobre la seguridad y transparencia de las transacciones entre usuarios?

## Sección Relatoría

75. Sírvase informar, ¿Cuál es el número de denuncias que ha recibido la Superintendencia de Industria y Comercio, relacionadas con fraudes en las plataformas digitales de salud y bienestar como Doctoralia y similares en Colombia? Relacione la información en formato excel para los últimos 10 años, año a año.
76. Sírvase informar, ¿La Superintendencia de Industria y Comercio realiza alguna supervisión o inspección de las plataformas digitales de salud y bienestar como Doctoralia y similares para garantizar el cumplimiento de las normativas de protección al consumidor? Si la respuesta es afirmativa, sírvase relacionar el procedimiento de supervisión o inspección y los resultados de los últimos 10 años, año a año en formato excel.
77. Sírvase informar, ¿Existen límites en cuanto al porcentaje de comisión por intermediación que las plataformas de salud y bienestar como Doctoralia y similares pueden cobrar? ¿Se supervisa que las comisiones de intermediación sean razonables y justas?
78. Sírvase informar, ¿Cómo se protege al consumidor ante posibles abusos relacionados con las comisiones de intermediación cobradas por las plataformas de salud y bienestar?
79. Sírvase indicar, respecto a las plataformas de salud y bienestar como Doctoralia y similares que operan en Colombia, ¿Cuál es la cantidad de peticiones, quejas y/o reclamos que se han recepcionado en los últimos 10 años? Relacione la información año a año en formato excel. Además, indique:
- ¿Cuál es el estado de la petición, queja y/o reclamo?
  - ¿Cuál es el motivo de la petición, queja y/o reclamo?
  - ¿En cuánto ascienden las multas como resultado de la solicitud?
  - ¿Cuáles son las sanciones que se han establecido?
  - Desglose la información por plataforma prestadora del servicio.
80. Sírvase informar: ¿Cuál es el marco normativo que rige actualmente a las plataformas digitales de salud y bienestar como Doctoralia y similares en Colombia?
81. Sírvase informar, ¿Cuáles son las normas que deben cumplir las plataformas de salud y bienestar como Doctoralia y similares relacionadas con la protección de datos personales de los usuarios?
82. Sírvase indicar, ¿Cuáles son las plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados? Además, indique:
- Cantidad de personas registradas para prestar un servicio en cada plataforma. Detallar por municipio, departamento y género, año a año para los últimos 10 años en formato Excel.
  - Cantidad aproximada de usuarios diarios en cada una de las plataformas. Detallar año a año la cantidad de los últimos 10 años en formato Excel.
  - Marco normativo de cada una de las plataformas para poder operar en Colombia.
83. Sírvase indicar, ¿Desde qué año empezaron a funcionar las siguientes plataformas digitales de servicios de limpieza de hogar?
- Hogarú
  - Limpiarte SAS
  - Casa limpia
  - Demás plataformas existentes en Colombia

## Sección Relatoría

84. Sírvase informar, la cantidad de personas que se encuentran activas laboralmente (Artículo 22, Código Sustantivo del Trabajo) en las plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados en Colombia. Suministre la información en formato excel por cada plataforma.
85. Sírvase informar, ¿Cuáles son las modalidades de contratación que utilizan las plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados para la prestación de su servicio? Anexar el contrato utilizado para cada modalidad de contratación por plataforma digital.
86. Sírvase informar, ¿Cuáles son los cargos, tarifas, precios y/o cualquier otra denominación que manejan las plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados que operan en Colombia? ¿Cuáles son los costos que deben pagar quienes ofrecen sus servicios por medio de este mecanismo digital? Especificar en formato Excel por cada plataforma que opera en Colombia, los valores de suscripción, porcentajes de intermediación y otros relacionados.
87. Sírvase indicar, la fecha de entrada en operación de cada una de las plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados en Colombia. Especificar bajo qué marco normativo empezaron a funcionar.
88. Sírvase indicar, ¿Cuántas personas están registradas en calidad de usuarios o beneficiarios de los servicios prestados por las plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados? Detalle la información en formato excel por plataforma digital año a año en los últimos 10 años.
89. Sírvase indicar, ¿Cuántas mujeres y hombres se encuentran registrados para ofrecer servicios en plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados? Especifique en formato Excel año a año para los últimos 10 años, teniendo en cuenta lo siguiente:
- Nombre de la plataforma
  - Edad de la mujer y hombre registrados
  - Departamento y municipio de ubicación
90. Sírvase informar, ¿Cuáles son las obligaciones contractuales, prestacionales, de seguros, pólizas, entre otras, para la prestación de servicios, que deben cumplir las plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados en Colombia? Relacione cada una y anexe los soportes correspondientes.
91. Sírvase informar, ¿Cuáles son las obligaciones contractuales, prestacionales, de seguros, pólizas, entre otras, que deben cumplir las personas para poder ofrecer un servicio en las plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados en Colombia? Relacione cada una y anexe los soportes correspondientes.
92. Sírvase informar, ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir las plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados para la prestación del servicio en Colombia? Relacionar cada una y adjuntar los soportes correspondientes.

## Sección Relatoría

93. Sírvase informar, ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir las personas para ofrecer un servicio en las plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados en Colombia? Relacionar cada una y adjuntar los soportes correspondientes
94. Sírvase indicar, ¿Cuántos delitos han reportado en los últimos 10 años las personas que usan y ofrecen servicios en plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados? Relacione en formato Excel la cantidad de casos año a año, diferenciando el reporte de los que ofrecen el servicio y los usuarios que lo toman.
95. Sírvase indicar, ¿Cuáles son los criterios usados por plataforma digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados para definir el valor que se debe cobrar por cada servicio ofrecido?
96. Sírvase informar, ¿Cuáles son las garantías que las plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados ofrecen a las personas que prestan el servicio respecto a las prestaciones sociales, accidentes laborales y otras en Colombia?
97. Sírvase informar, ¿Cuáles son las garantías de seguridad contra violencia física, psicológica y sexual para el usuario que toma el servicio en plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería y demás relacionados?
98. Sírvase informar, ¿Cuál es el procedimiento que debe realizar un usuario que sea acosado o abusado sexualmente, mientras recibe u ofrece un servicio por medio de una plataforma digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados para reportar el caso? Detalle el procedimiento a seguir para cada plataforma.
99. Sírvase indicar, la cantidad de trabajadoras de limpieza del hogar que ha tenido Colombia en los últimos 10 años. Detallar la información a la fecha actual en formato Excel año a año por municipios, departamentos y género.
100. Sírvase informar, ¿A qué entidad le corresponde la regulación y vigilancia de las trabajadoras de plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados?
101. Sírvase informar, del total de empleadas domésticas que trabajan en Colombia ¿Cuántas están afiliadas a la seguridad social? Discrimine la información por departamento y municipio, año a año para los últimos 10 años.
102. Sírvase informar, de acuerdo a la legislación colombiana ¿Quién está en la obligación de pagar los costos de seguridad social para las personas que ofrecen un servicio en las plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados? Relacione la fuente jurídica.

## Sección Relatoría

103. Sírvase informar, ¿Cuáles son los tipos de tarifas que se aplican a los usuarios de las plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados en Colombia? Explique cada una de ellas y relacione la fuente jurídica.
104. Sírvase indicar, respecto a la prestación del servicio de plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados ¿Cuál es la cantidad de peticiones, quejas y/o reclamos que ha recepcionado en los últimos 10 años? Relacione la información año a año en formato Excel. Además, indique:
- ¿Cuál es el estado de la petición, queja y/o reclamo?
  - ¿Cuál es el motivo de la petición, queja y/o reclamo?
  - ¿En cuanto ascienden las multas como resultado de la solicitud?
  - ¿Cuáles son las sanciones que se han establecido?
  - Desglose la información por entidad prestadora del servicio que fue sancionada.
105. Sírvase detallar, ¿Cuáles son los mecanismos o planes estructurados que el Gobierno Nacional ha generado en los últimos 10 años, para controlar el trabajo informal y/o ilegal de las personas vinculadas a plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería y demás relacionados en el país?
106. Sírvase informar, ¿Existe una regulación para evitar precios desproporcionados o injustos en las plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería y demás relacionados? Relacione la fuente jurídica.
107. Sírvase informar, ¿Cómo se mide la calidad del servicio ofrecido por medio de plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería y demás relacionados?
108. Sírvase indicar, ¿Qué tipo de control se ejerce sobre las plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados para evitar el acontecimiento de delitos cibernéticos?
109. Sírvase informar, ¿Qué impacto han tenido las plataformas digitales que prestan servicios del hogar como plomería, electricidad, limpieza, jardinería, cuidado de mascotas y demás relacionados en el valor y/o costo para la prestación de servicios del hogar?
110. Sírvase indicar, ¿Cuáles son las plataformas digitales de tutoría y coaching en el marco de la economía colaborativa en Colombia? Además, indique:
- Cantidad de personas registradas para prestar un servicio en cada plataforma. Detallar por municipio, departamento y género, año a año para los últimos 10 años en formato Excel.
  - Cantidad aproximada de usuarios diarios en cada una de las plataformas de servicios de limpieza de hogar. Detallar año a año la cantidad de los últimos 10 años en formato Excel.
  - Marco normativo de cada una de las plataformas para poder operar en Colombia.
111. Sírvase informar, ¿Cuáles son las modalidades de contratación que utilizan las plataformas digitales que prestan servicios de tutorías y coaching en el marco de la economía colaborativa para la prestación de su servicio? Anexar el contrato utilizado para cada modalidad de contratación por plataforma digital.

## Sección Relatoría

112. Sírvase informar, ¿Cuáles son los cargos, tarifas, precios y/o cualquier otra denominación que manejan las plataformas digitales que prestan servicios de tutorías y coaching en el marco de la economía colaborativa en Colombia? ¿Cuáles son los costos que deben pagar quienes ofrecen sus servicios por medio de este mecanismo digital? Especificar en formato Excel por cada plataforma que opera en Colombia, los valores de suscripción, porcentajes de intermediación y otros relacionados.
113. Sírvase indicar, la fecha de entrada en operación de cada una de las plataformas digitales que prestan servicios de tutorías y coaching en el marco de la economía colaborativa en Colombia. Especificar bajo qué marco normativo empezaron a funcionar.
114. Sírvase indicar, ¿Cuántas personas están registradas en calidad de usuarios o beneficiarios de los servicios prestados por las plataformas digitales que prestan servicios de tutorías y coaching en el marco de la economía colaborativa en Colombia? Detalle la información en formato excel por plataforma digital año a año en los últimos 10 años.
115. Sírvase indicar, ¿Cuántas mujeres y hombres se encuentran registrados para ofrecer servicios en plataformas digitales que prestan servicios de tutorías y coaching en el marco de la economía colaborativa en Colombia? Especifique en formato Excel año a año para los últimos 10 años, teniendo en cuenta lo siguiente:
- Nombre de la plataforma
  - Edad de la mujer y hombre registrados
  - Departamento y municipio de ubicación
116. Sírvase informar, ¿Cuáles son las obligaciones contractuales, prestacionales, de seguros, pólizas, entre otras, para la prestación de servicios, que deben cumplir las plataformas digitales que prestan servicios de tutorías y coaching en el marco de la economía colaborativa en Colombia? Relacione cada una y anexe los soportes correspondientes.
117. Sírvase informar, ¿Cuáles son las obligaciones contractuales, prestacionales, de seguros, pólizas, entre otras, que deben cumplir las personas para poder ofrecer un servicio en las plataformas digitales que prestan servicios de tutorías y coaching en el marco de la economía colaborativa en Colombia? Relacione cada una y anexe los soportes correspondientes.
118. Sírvase informar, ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir las plataformas digitales que prestan servicios de tutorías y coaching en el marco de la economía colaborativa para la prestación del servicio en Colombia? Relacionar cada una y adjuntar los soportes correspondientes.
119. Sírvase informar, ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir las personas para ofrecer un servicio en las plataformas digitales que prestan servicios de tutorías y coaching en el marco de la economía colaborativa en Colombia? Relacionar cada una y adjuntar los soportes correspondientes.
120. Sírvase indicar, ¿Cuáles son los criterios usados por las plataformas digitales que prestan servicios de tutorías y coaching en el marco de la economía colaborativa para definir el valor que se debe cobrar por cada servicio ofrecido?
121. Sírvase informar, ¿Cuál es el procedimiento que debe realizar un usuario que sea acosado sexualmente, mientras recibe u ofrece un servicio por medio de una plataforma digitales que prestan

## Sección Relatoría

servicios de tutorías y coaching en el marco de la economía colaborativa para reportar el caso? Detalle el procedimiento a seguir para cada plataforma.

122. Sírvase informar, ¿A qué entidad le corresponde la regulación y vigilancia de las plataformas digitales que prestan servicios de tutorías y coaching en el marco de la economía colaborativa en Colombia?
123. Sírvase informar, de acuerdo a la legislación colombiana ¿Quién está en la obligación de pagar los costos de seguridad social para las personas vinculadas a las plataformas digitales que prestan servicios de tutorías y coaching en el marco de la economía colaborativa en Colombia? Relacione la fuente jurídica.
124. Sírvase indicar, respecto a las plataformas digitales que prestan servicios de tutorías y coaching en el marco de la economía colaborativa en Colombia ¿Cuál es la cantidad de peticiones, quejas y/o reclamos que ha recepcionado en los últimos 10 años? Relacione la información año a año en formato Excel. Además, indique:
- ¿Cuál es el estado de la petición, queja y/o reclamo?
  - ¿Cuál es el motivo de la petición, queja y/o reclamo?
  - ¿En cuánto ascienden las multas como resultado de la solicitud?
  - ¿Cuáles son las sanciones que se han establecido?
  - Desglose la información por entidad prestadora del servicio que fue sancionada.
125. Sírvase informar, ¿Cuáles son los tributos (Impuestos, Tasas, Contribuciones) que gravan a las plataformas digitales que desarrollan la economía colaborativa? Además, en cuando asciende el recaudo de cada tributo para los últimos 10 años, año a año en formato excel en los siguientes sectores:
- Plataformas digitales de movilidad y transporte.
  - Plataformas digitales de reparto.
  - Plataformas digitales de compras de productos de segunda mano.
  - Plataformas digitales de alojamiento
  - Plataformas digitales de turismo
  - Plataformas digitales de servicio doméstico y del hogar.
  - Plataformas digitales de trabajo y freelance.
  - Plataformas digitales de agricultura y alimentos.
  - Plataformas digitales de cuidado de mascotas
  - Plataformas digitales de tutoría y coaching
126. Sírvase informar, ¿Cuántas de las personas que prestan un servicio en plataformas digitales de economía colaborativa declaran renta? Suministre la información en formato excel, año a año de los últimos 10 años para los siguientes sectores:
- Plataformas digitales de movilidad y transporte.
  - Plataformas digitales de reparto.
  - Plataformas digitales de compras de productos de segunda mano.
  - Plataformas digitales de alojamiento
  - Plataformas digitales de turismo
  - Plataformas digitales de servicio doméstico y del hogar.
  - Plataformas digitales de trabajo y freelance.
  - Plataformas digitales de agricultura y alimentos.

## Sección Relatoría

- i. Plataformas digitales de cuidado de mascotas
- j. Plataformas digitales de tutoría y coaching

127. Sírvase informar, ¿Cuáles son los beneficios tributarios (exenciones, deducciones, tarifas diferenciales y demás) que las plataformas digitales de economía colaborativa han tenido durante los últimos 10 años? Relacione en cuánto asciende cada uno de estos beneficios tributarios, año a año en formato excel, para los siguientes sectores:

- a. Plataformas digitales de movilidad y transporte.
- b. Plataformas digitales de reparto.
- c. Plataformas digitales de compras de productos de segunda mano.
- d. Plataformas digitales de alojamiento
- e. Plataformas digitales de turismo
- f. Plataformas digitales de servicio doméstico y del hogar.
- g. Plataformas digitales de trabajo y freelance.
- h. Plataformas digitales de agricultura y alimentos.
- i. Plataformas digitales de cuidado de mascotas
- j. Plataformas digitales de tutoría y coaching

128. Sírvase informar, ¿Cuáles son todas las obligaciones formales de las plataformas digitales de economía colaborativa? Relacione la información con su fuente jurídica para los siguientes sectores:

- a. Plataformas digitales de movilidad y transporte.
- b. Plataformas digitales de reparto.
- c. Plataformas digitales de compras de productos de segunda mano.
- d. Plataformas digitales de alojamiento
- e. Plataformas digitales de turismo
- f. Plataformas digitales de servicio doméstico y del hogar.
- g. Plataformas digitales de trabajo y freelance.
- h. Plataformas digitales de agricultura y alimentos.
- i. Plataformas digitales de cuidado de mascotas
- j. Plataformas digitales de tutoría y coaching

129. Sírvase informar, ¿Cuál es el aporte al PIB que generan las plataformas digitales de economía colaborativa en Colombia para los últimos 10 años? Describa esta información año a año en formato excel para los siguientes sectores:

- a. Plataformas digitales de movilidad y transporte.
- b. Plataformas digitales de reparto.
- c. Plataformas digitales de compras de productos de segunda mano.
- d. Plataformas digitales de alojamiento
- e. Plataformas digitales de turismo
- f. Plataformas digitales de servicio doméstico y del hogar.
- g. Plataformas digitales de trabajo y freelance.
- h. Plataformas digitales de agricultura y alimentos.
- i. Plataformas digitales de cuidado de mascotas
- j. Plataformas digitales de tutoría y coaching

130. Sírvase informar, ¿Existe destinación específica de los recursos recaudados por concepto de gravámenes a las plataformas digitales que funcionan como economía colaborativa? De ser afirmativa

## Sección Relatoría

la respuesta, detalle la destinación de esos recursos para los últimos 10 años, año a año en formato excel.

131. Sírvase informar, ¿De qué forma las plataformas de compra y venta de artículos de segunda mano contribuyen en el recaudo fiscal en Colombia? Específicamente:
- ¿Qué tipo de gravámenes pagan estas plataformas? Relacione la fuente jurídica.
  - ¿A cuánto asciende el recaudo tributario que aportan estas plataformas desde su entrada en operación en el país? Relacione la información en formato Excel para los últimos 10 años, año a año, por cada tipo de gravamen.
132. Sírvase informar, ¿Cuáles son los beneficios tributarios (exenciones, deducciones, tarifas diferenciales y demás) que las plataformas digitales de compra y venta de artículos de segunda mano, han tenido durante los últimos 10 años? Relacione en cuánto asciende cada uno de estos beneficios tributarios para este sector, año a año en formato excel.
133. Sírvase informar, ¿De qué forma las plataformas de salud y bienestar como Doctoralia y similares, contribuyen en el recaudo fiscal en Colombia? Específicamente:
- ¿Qué tipo de gravámenes pagan estas plataformas? Relacione la fuente jurídica.
  - ¿En cuánto asciende el recaudo tributario que aportan estas plataformas desde su entrada en operación en el país? Relacione la información en formato Excel, año a año hasta la fecha, por cada tipo de gravamen.
134. Sírvase informar, ¿Cuáles son los beneficios tributarios (exenciones, deducciones, tarifas diferenciales, y demás) que las plataformas digitales de salud y bienestar como Doctoralia y similares han tenido durante los últimos 10 años? Relacione en cuánto asciende cada uno de estos beneficios tributarios para este sector, año a año en formato excel.
135. Sírvase informar, ¿De qué forma Airbnb, VRBO, BOOKING, EXPEDIA y plataformas similares contribuyen al recaudo fiscal en Colombia? Específicamente:
136. ¿Qué tipo de gravámenes pagan los anfitriones, clientes y las plataformas, y cómo se comparan con los tributos que paga el sector hotelero tradicional? Relacione el marco normativo.
137. ¿A cuánto asciende el recaudo tributario que aporta Airbnb y plataformas similares desde su entrada en operación en Colombia? Relacione la información en formato Excel de forma anualizada hasta la fecha, por cada tipo de gravamen en los últimos 10 años.
138. Sírvase informar, ¿Cuál ha sido el impacto en el recaudo tributario del sector hotelero tradicional desde la entrada en operación de las plataformas digitales como Airbnb y similares?
139. Sírvase informar, ¿Se han realizado estudios técnicos en el marco de la tributación de Airbnb y plataformas similares? De ser afirmativa la respuesta, remita cada uno de los estudios realizados.
140. Sírvase informar, ¿Cuáles son los beneficios tributarios (exenciones, deducciones, tarifas diferenciales y demás) que Airbnb, VRBO, BOOKING, EXPEDIA y plataformas similares han tenido durante los últimos 10 años? Relacione en cuánto asciende cada uno de estos beneficios tributarios para este sector, año a año en formato excel.
141. Sírvase informar, ¿De qué forma GetYourGuide y plataformas similares contribuyen en el recaudo fiscal en Colombia? Específicamente:

## Sección Relatoría

142. Sírvase informar, ¿Qué tipo de gravámenes pagan estas plataformas, clientes y cómo se comparan con los tributos que paga el sector de agencias de turismo tradicional? Relacione el marco normativo.
143. Sírvase informar, ¿A cuánto asciende el recaudo tributario que aporta GetYourGuide y plataformas similares desde su entrada en operación en Colombia? Relacione la información en formato Excel de forma anualizada hasta la fecha, por cada tipo de gravamen para los últimos 10 años.
144. Sírvase informar, ¿Cuál ha sido el impacto en el recaudo tributario del sector de agencias de turismo tradicionales desde que entraron en operación las plataformas digitales como GetYourGuide y similares?
145. Sírvase informar, ¿Si se han realizado estudios técnicos en el marco de la tributación de GetYourGuide y plataformas similares? De ser afirmativa la respuesta, remita cada uno de los estudios realizados.
146. Sírvase informar, ¿Cuáles son los beneficios tributarios (exenciones, deducciones, tarifas diferenciales, etc) que GetYourGuide y plataformas similares han tenido durante los últimos 10 años? Relacione en cuánto asciende cada uno de estos beneficios tributarios para este sector año a año en formato excel.
147. Sírvase informar, ¿De qué forma las plataformas de movilidad, transporte y reparto contribuyen al recaudo fiscal en Colombia? Específicamente:
148. Sírvase informar, ¿Qué tipo de gravámenes pagan los que prestan y ofrecen el servicio y las plataformas? Relacione el marco normativo.
149. Sírvase informar, ¿A cuánto asciende el recaudo tributario de estas plataformas desde su entrada en operación en Colombia? Relacione la información en formato Excel de forma anualizada hasta la fecha, por cada tipo de gravamen en los últimos 10 años.
150. Sírvase informar, ¿Cuál ha sido el impacto en el recaudo tributario de las plataformas de movilidad, transporte y reparto desde su entrada en operación en Colombia?
151. Sírvase informar, ¿Se han realizado estudios técnicos en el marco de la tributación de las plataformas de movilidad, transporte y reparto? De ser afirmativa la respuesta, remita cada uno de los estudios realizados.
152. Sírvase informar, ¿Cuáles son los beneficios tributarios (exenciones, deducciones, tarifas diferenciales y demás) que las plataformas de movilidad, transporte y reparto han tenido durante los últimos 10 años? Relacione en cuánto asciende cada uno de estos beneficios tributarios para este sector, año a año en formato excel.
153. Sírvase informar ¿Cuántas plataformas digitales o app de servicio de domicilios y/o mensajería operan en Colombia? Describa esta información con el nombre de la plataforma, cantidad de usuarios registrados tanto para ofrecer como para recibir el servicio en los últimos 10 años, año a año.
154. Sírvase informar ¿Cuál es el porcentaje de comisión que cobran las plataformas digitales o app de servicio de domicilios y/o mensajería en Colombia por interconectar a las personas para ofrecer y recibir el servicio?

## Sección Relatoría

155. Sírvase informar ¿Cuál es la cantidad de mujeres que trabajan u ofrecen su servicio en las plataformas digitales o app de servicio de domicilios y/o mensajería? Describa esta información con los datos estadísticos de los últimos 10 años, año a año.
156. Sírvase informar, ¿Cuántas plataformas digitales para el sector agrícola funcionan en Colombia? Describa la información por nombre de plataforma, función, fecha de entrada en operación en Colombia
157. Sírvase informar la cantidad de usuarios registrados en las plataformas digitales que ofrecen productos agrícolas en el marco de la economía colaborativa en Colombia. Describa la información de manera estadística separada por usuarios que buscan el servicio y personas que lo ofrecen de los últimos 10 años, año a año, por nombre de plataforma y en formato excel.
158. Sírvase informar, ¿Cuáles son los principales productos agrícolas que cultiva Colombia? Relacione el comportamiento anual de los últimos 10 años en formato excel señalando por producto, cantidades y la región donde se cultiva.
159. Sírvase informar, ¿Cuáles son los principales productos agrícolas que exporta Colombia? Relacione el comportamiento anual de cada uno de estos durante los últimos 10 años en formato Excel indicando país de destino, cantidad y valor.
160. Sírvase informar, ¿Cuáles son los principales productos agrícolas que consume internamente Colombia? Relacione el comportamiento anual de cada uno de estos durante los últimos 10 años en formato Excel indicando cantidad y valor.
161. Sírvase informar, ¿Cuáles son los principales productos agrícolas que importa Colombia? Relacione el comportamiento anual de cada uno de estos durante los últimos 10 años en formato Excel indicando país de origen.
162. Sírvase indicar, ¿Cuántas plataformas digitales que ofrecen productos agrícolas en el marco de la economía colaborativa han cerrado o han dejado de operar en Colombia? Relacione las causas.
163. Relacione en formato excel, año a año la cantidad de toneladas de alimentos vendidos a través de plataformas digitales que ofrecen productos agrícolas en el marco de la economía colaborativa durante los últimos 10 años.
164. Explique, ¿Cómo es la regulación de precios de los alimentos que se producen en Colombia y se ofertan a través de plataformas digitales que ofrecen productos agrícolas en el marco de la economía colaborativa?
165. Sírvase informar, ¿Qué oportunidades ofrece la economía colaborativa en el agro colombiano?
166. Sírvase indicar, ¿Cuáles plataformas digitales de comercio de alimentos en el marco de la economía colaborativa están operando en el país? Explique cómo funciona cada una de ellas
167. Sírvase informar, ¿Cuántas centrales de abastos hay en Colombia y cuál es la cantidad de productos que comercializa cada una? Relacione la información en formato excel, año a año para los últimos 10 años.

## Sección Relatoría

### IV. MINISTERIO DE TRABAJO

1. Sírvase informar, ¿Cuántos trabajadores formales hay a la fecha en Colombia? Detalle las cifras en formato excel año a año durante los últimos 10 años desagregado por género, rango de edad, municipios, departamentos y sector (público o privado).
2. Sírvase informar, ¿Cuántos trabajadores informales hay a la fecha en Colombia? Detalle las cifras en formato excel año a año durante los últimos 10 años desagregado por: Género, rango de edad, municipios y departamentos.
3. Sírvase indicar, ¿Cuántas personas se encuentran vinculadas a través del contrato por Prestación de Servicios en Colombia tanto en el sector público como el privado? Para esta respuesta, detalle en formato excel las cifras para los últimos 10 años, año a año, por género y edad.
4. Sírvase indicar, el valor del salario mínimo en Colombia durante los últimos 10 años. Relacione la información en formato excel año a año, indicando el porcentaje de aumento de un año a otro.
5. Sírvase indicar, ¿Cuántos colombianos ganan menos de 1 salario mínimo, 1 salario mínimo, 2 salarios mínimos, 3 salarios mínimos y 4 o más salarios mínimos? Detalle las cifras año a año hasta la fecha de los últimos 10 años especificando en formato excel por género, edad, municipios, departamentos.
6. Sírvase Indicar, ¿Cuál es la cifra de la población apta para trabajar en Colombia? Relacione a la fecha los datos de los últimos 10 años discriminando en formato excel por edad y género año a año.
7. Sírvase informar, ¿Cuál ha sido el impacto de las plataformas digitales que prestan servicios de alojamiento, turismo y otras similares en la generación de empleos en el sector turístico en Colombia? Relacione los estudios, análisis o datos oficiales que revelen la información de lo solicitado.
8. Sírvase indicar, ¿Cuál es el modelo contractual de las personas que ofrecen servicios en plataformas digitales de reparto? Relacione la respuesta para las siguientes plataformas
  - a. Rappi
  - b. Domicilios.com
  - c. Uber Eats
  - d. Mi Águila
  - e. Cornershop
  - f. Yalo
  - g. Demás plataformas existentes que operan en Colombia para este sector.
9. Sírvase indicar, ¿Cuántas personas se encuentran registradas para ofrecer servicios en las plataformas digitales de reparto que operan en Colombia? Describa la información en formato excel para los últimos 10 años, año a año para las siguientes plataformas:
  - a. Rappi
  - b. Domicilios.com
  - c. Uber Eats
  - d. Mi Águila
  - e. Cornershop
  - f. Yalo
  - g. Demás plataformas existentes que operan en Colombia para este sector.
10. Sírvase indicar, ¿Cuáles han sido los motivos de manifestaciones y protestas por parte de las personas que ofrecen servicios en plataformas digitales de reparto y las exigencias laborales que han elevado al Gobierno Nacional durante el tiempo de operación en Colombia?

## Sección Relatoría

11. Sírvase indicar, ¿Cuál ha sido el impacto de las plataformas digitales de reparto sobre los índices de desempleo en Colombia? Describa la información con datos estadísticos y en formato excel, año a año para los últimos 10 años.
12. Sírvase indicar, ¿Cuál ha sido el impacto de las plataformas digitales de turismo y alojamiento sobre los índices de desempleo en Colombia? Describa la información con datos estadísticos y en formato excel, año a año para los últimos 10 años.
13. Sírvase indicar, ¿Cuál ha sido el impacto de las plataformas digitales de transporte y movilidad sobre los índices de desempleo en Colombia? Describa la información con datos estadísticos y en formato excel, año a año para los últimos 10 años.
14. Sírvase informar, ¿Cuáles plataformas digitales de FreeLance o trabajo autónomo se encuentran operando en Colombia? Detalle la fecha de entrada en operación y el país de origen en formato excel año a año durante los últimos 10 años.
15. Sírvase indicar, ¿Cuántos colombianos están vinculados a ofertas laborales a través de plataformas digitales de FreeLance o trabajo autónomo? ¿Cuántas de estas vinculaciones son con empresas extranjeras y cuántas con nacionales? Detalle la información en formato excel año a año durante los últimos 10 años.
16. Sírvase indicar, ¿Cuál es la cantidad de personas extranjeras residentes en Colombia que están vinculadas laboralmente a través de plataformas digitales de FreeLance o trabajo autónomo? Detalle por nacionalidad en formato excel año a año durante los últimos 10 años.
17. Sírvase informar, ¿Si el FreeLance o trabajo autónomo a través de plataformas digitales es reconocido en Colombia como una actividad laboral? En caso afirmativo, indicar bajo qué modalidad contractual se vinculan los trabajadores que desempeñan esta actividad.
18. Sírvase indicar, ¿Cuál ha sido el impacto económico de las plataformas digitales de freelance o trabajo autónomo en el país? Detalle con cifras económicas a la fecha por sector año a año, durante los últimos 10 años.
19. Sírvase informar, ¿Existe en Colombia regulación en materia de FreeLance o trabajo autónomo a través de plataformas digitales? Relacione el marco normativo
20. Sírvase informar, ¿Qué posición ocupa Colombia en materia de oferta laboral a través de plataformas de FreeLance o trabajo autónomo a nivel global?
21. Sírvase informar, ¿Se han identificado problemáticas específicas en la operación de plataformas de freelance o trabajo autónomo dentro del territorio nacional? Señale cuales en caso de ser afirmativo.
22. Sírvase indicar, ¿Cuáles son los cargos, tarifas, precios y/o cualquier otra denominación que manejan las plataformas de FreeLance que operan en Colombia? ¿Cuáles son los costos que deben pagar quienes prestan y ofrecen sus servicios por medio de este mecanismo digital? Especificar por plataforma que opere en Colombia valores de suscripción, porcentajes de intermediación y otros relacionados.

## Sección Relatoría

23. Sírvase informar, ¿Cuáles son las modalidades de contratación que utilizan las plataformas de Freelance y similares a la oferta de trabajo autónomo? Anexe los soportes de modalidad de contratación en el marco de la prestación de sus servicios.
24. Sírvase informar, ¿Cuáles son los requisitos que las plataformas de freelancer y similares que se dediquen a la oferta de trabajo autónomo deben cumplir para la prestación del servicio en Colombia? Relacionarlas y adjuntar los soportes correspondientes.
25. Sírvase informar, ¿Cuáles son los requisitos que las personas deben cumplir para ofrecer un servicio en las plataformas de freelancer y similares que se dediquen a la oferta de trabajo autónomo en Colombia? Relacionarlos y adjuntar los soportes correspondientes.
26. Sírvase informar, ¿Cuáles son las obligaciones que deben cumplir las plataformas de Freelance y similares que se dediquen a la oferta de trabajo autónomo para la prestación del servicio en Colombia? Relacione cada una y anexe los soportes correspondientes.
27. Sírvase informar, ¿Cuáles son las obligaciones que las personas deben cumplir para ofrecer un servicio en las plataformas de freelancer y similares que se dediquen a la oferta de trabajo autónomo en Colombia? Relacionarlos y adjuntar los soportes correspondientes.
28. Sírvase informar, ¿Cuáles son las cifras del trabajo formal en modalidad virtual en Colombia? Para este punto se requiere saber cuántos trabajadores están vinculados formalmente bajo la modalidad de trabajo en casa o remoto. Relacione la información por ciudad, año a año durante los últimos 10 años en formato excel.
29. Sírvase indicar, ¿Cuáles son los servicios más ofertados por los colombianos como trabajadores autónomos por medio de plataformas digitales de Freelance?
30. Sírvase relacionar, ¿Cuál es el promedio de salarios recibidos por las personas que prestan sus servicios a través de plataformas de freelance? ¿Incluyen prestaciones sociales?
31. Sírvase informar, ¿Del total de personas vinculadas a plataformas de freelance, cuántas están afiliadas a la seguridad social?
32. Sírvase informar, ¿Cuál es el impacto de los impuestos y la seguridad social sobre las personas que ofrecen servicios por medio de plataformas de FreeLance en comparación con los empleados tradicionales?
33. Sírvase indicar, ¿En este momento el Gobierno Nacional está desarrollando alguna normativa para apoyar o promover el trabajo autónomo por medio de plataformas digitales o freelance? En caso de ser afirmativo, relacione cuales.
34. Sírvase indicar, ¿Cuál es la cantidad de solicitudes de trabajo que se tramitan a través de las plataformas digitales de FreeLance y que porcentaje de estas se convierten en realidad laboral? Relacione la información en formato excel año a año para los últimos 10 años.
35. Relacione año a año, en formato excel el número de denuncias que se han radicado por concepto de estafa, hurto o delitos virtuales vinculados a las plataformas de FreeLance durante los últimos 10 años.

## Sección Relatoría

36. Indique a la fecha, ¿Cuántos procesos hay en el Ministerio de Trabajo en contra de las empresas formales del sector público y privado que tienen vinculados a sus trabajadores bajo modalidad virtual? Por favor relacione en formato excel la cantidad de procesos año a año de los últimos 10 años.
37. Señale para los últimos 10 años (año a año) en formato excel, las cifras de personas que se consideran trabajadores independientes en Colombia. ¿Qué porcentaje de ellos se cataloga como FreeLancer?
38. Sírvase indicar, ¿Cuál es el impacto de los empleos FreeLance en el PIB del país? Relacione las cifras en formato Excel de los últimos 10 años, año a año.
39. Sírvase informar, ¿Cuál es el tipo de vinculación laboral de las personas que ofrecen algún tipo de servicio por medio de plataformas digitales? Explique esta respuesta para cada uno de los sectores como lo es transporte, reparto, alojamiento, servicios domésticos o del hogar, finanzas, trabajo o freelance, salud y bienestar, deporte, educación y los demás que considere relevantes.
40. Sírvase informar en formato excel, año a año las cifras de desempleo en Colombia para los últimos 10 años, desagregando por municipio y departamento.
41. Sírvase informar, ¿Cuál es la tasa de pobreza en Colombia? Relacione las cifras de los últimos 10 años año a año para las variables de pobreza monetaria y multidimensional.
42. Sírvase informar, ¿En Colombia se están realizando estudios, encuestas o sondeos relacionados con el uso de plataformas digitales para el consumo de bienes y servicios? Si la respuesta es afirmativa, relacione cuales.
43. Detalle en cuadro excel la siguiente información sobre la población campesina en Colombia, desagregando año a año durante los últimos 10 años:
- Total, población campesina.
  - Cantidad de hombres y mujeres por rango de edad
  - Ubicación por departamento
  - Población campesina que ha terminado una carrera técnica o profesional relacionada con la agricultura.
44. Sírvase informar, ¿Cuál es la tasa de ocupación y de desempleo de la población campesina? Relacione a la fecha la información año a año durante los últimos 10 años en formato excel.
45. Sírvase informar, ¿Cuáles son las políticas públicas o estrategias que se están direccionando desde el Gobierno nacional en materia de manejo de desperdicios de alimentos? Relacionarlas.
46. Sírvase informar, ¿Qué cantidad de desperdicios se han generado en la industria alimentaria en Colombia durante los últimos 10 años? Desagregue en formato excel las cifras año a año.
47. Relacionar en términos de educación técnica, tecnología y universitario las carreras que se están ofertando en Colombia que abarcan el agro y la industria alimentaria. Indique qué instituciones tienen esta oferta académica.
48. Sírvase relacionar datos sobre matrícula en carreras técnicas, tecnológicas y universitarias del sector agrícola a la fecha en Colombia desagregando las cifras de los últimos 10 años año a año.

## Sección Relatoría

49. Sírvase indicar, ¿Cuántas escuelas rurales hay en Colombia? Relacione por departamento la cantidad durante los últimos 10 años en formato excel.

50. Sírvase relacionar en formato Excel ¿Cuántos jóvenes campesinos se encuentran matriculados en las instituciones educativas en los grados de 9° a 11°? Relacione la información por municipios y departamentos

**Nota: Se solicita respetuosamente enviar respuesta en metodología virtual o digital, en formatos de PDF y Excel según sea solicitado. Indicar en el asunto del correo electrónico correspondiente el título del Debate de Control Político objeto del presente cuestionario.**

Atentamente,

**ALEJANDRO CARLOS CHACÓN CAMARGO  
MIGUEL ÁNGEL PINTO HERNÁNDEZ  
YENNY ESPERANZA ROZO ZAMBRANO  
CLAUDIA MARÍA PÉREZ GIRALDO  
JOHN JAIRO ROLDAN AVENDAÑO  
KARINA OLIVER ESPINOSA  
JAIME ENRIQUE DURAN BARRERA  
JUAN PABLO GALLO MAYA  
LAURA ESTER FORTICH SÁNCHEZ  
MAURICIO GÓMEZ AMÍN  
JUAN DIEGO ECHAVARRÍA SÁNCHEZ**

16. IX. 2025