

Bogotá, D.C., 07 de octubre de 2024.

Honorable Plenaria del Senado de la República de Colombia

Constancia: Los Servicios públicos en Casanare y Yopal están en crisis.

Señor Presidente, honorables Senadores:

En mi calidad de senadora oriunda del departamento de Casanare, y fiel defensora de los derechos humanos y de la vida, me veo en la necesidad de manifestar mi profunda preocupación por el manejo que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha tenido sobre la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY) por parte del Superintendente de Servicios públicos, el Sr DAGOBERTO QUIROGA COLLAZOS y a la Agente de intervención de la EAAAY, la Sra. JUDHY STELLA VELASQUEZ HERRERA. Un año después de su intervención, no solo persisten los problemas que motivaron la toma de posesión, sino que se han agudizado, generando un estado crítico en la prestación de servicios esenciales para más de 165,000 habitantes en la capital y la región.

La intervención se justificó por el incumplimiento del 24,8% de los compromisos acordados en el plan de gestión desde 2018, así como por pérdidas operativas que alcanzaron los \$1.779 millones en 2022 (El Tiempo, 2023). La situación para ese entonces ya era crítica al considerar que la cartera vencida llegó a un alarmante 71% y que los indicadores de pérdidas en el servicio de agua aumentado de 12.81 m³ por suscriptor al mes a 14.77 m³ para el momento de su intervención. Esto no solo comprometía la calidad de vida de los yopaleños, sino que también amenazaba la sostenibilidad financiera de la empresa.

Sin embargo, a lo largo de este periodo, hemos visto un incremento en la insatisfacción ciudadana, especialmente en lo relacionado con la recolección de basuras y el suministro de agua, evidenciado por las quejas tanto de la ciudadanía cómo del mismo alcalde de Yopal, quien afirmó que "está resultando peor el remedio que la enfermedad" (Boyacá Sie7e Días, 2024).

A pesar de esta intervención, la situación no ha mejorado. Por el contrario, las quejas de la ciudadanía por la recolección de basuras y el suministro de agua han aumentado. Según el alcalde de Yopal, "está resultando peor el remedio que la

Externo: (60) (1) 3822000 - Ext 2716

Interno: (60) (1) 3822000 - Ext 2716

(60) (1) 3824000 - Ext 3571

Edificio Nuevo del Congreso

sonia.bernal@senado.gov.co

@Sonia Bernal Sanchez

enfermedad" (Boyacá Sie7e Días, 2024). Esto subraya la urgencia de una revisión profunda y transparente de la gestión llevada a cabo por la Superintendencia.

Un diagnóstico realizado durante en el primer trimestre de 2024, presentado ante sectores ciudadanos, reveló que la EAAAY enfrenta 218 situaciones críticas, entre las que destacan:

- Un índice de pérdidas de agua del 52%, muy por encima del estándar permitido.
- Altos costos operacionales y falta de liquidez.
- Cartera morosa creciente y un índice de recuperación de cartera de apenas el 23% en los primeros 6 meses.
- Obsolescencia tecnológica, falta de inversión en infraestructura y ausencia de un plan maestro de alcantarillado.
- Incumplimiento de pagos ambientales, con una deuda de \$8.5 mil millones por compensaciones no pagadas.
- Déficit en la flota de vehículos de recolección de basuras, lo que ha agravado la crisis de residuos en la ciudad.

Exijo al Superintendente, Dagoberto Quiroga, y a la agente interventora, Judhy Stella Velásquez, que rindan cuentas claras y transparentes sobre los avances y resultados de su gestión. La comunidad no puede esperar más; la vida y los derechos de los ciudadanos de Yopal están en juego. Es imperativo que el gobierno asuma la responsabilidad de recuperar esta empresa pública, salvaguardando así los intereses de los yopaleños y garantizando la prestación eficiente de servicios.

Por lo tanto, propongo una audiencia de control político para evaluar el estado de la EAAAY y discutir los pasos a seguir. La protección de los derechos de nuestros ciudadanos y la defensa de la vida deben ser nuestra prioridad.


Atentamente,

SONIA SHIRLEY BERNAL SÁNCHEZ
Senadora del Congreso de Colombia

Externo: (60) (1) 3823716
Interno: (60) (1) 3823000 - Ext 3571
(60) (1) 3824000 - Ext 3571

Edificio Nuevo del Congreso

Bullets para Discurso:

 @Sonia Bernal Sanchez